

## パソコンに表示される警告画面(ウイルス感染)に慌てないで!

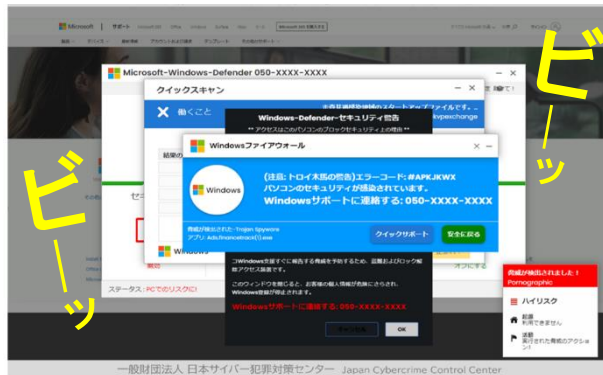
～いわゆる「サポート詐欺」の被害に遭わないために～



画面に表示された  
番号に電話をかける

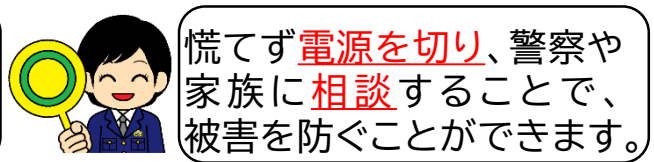
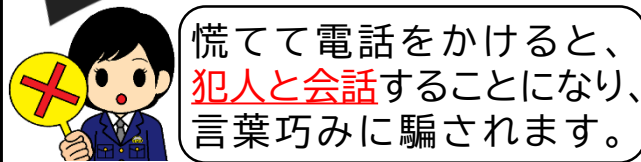
パソコン使用中・・・

【警告音 + 警告画面】が出たら・・・



すぐに電源を切り、  
110番または#9110  
に相談する

引用: <http://www.jc3.or.jp/threats/topics/article-396.html>



## ポリスポイント!



- ① 警告音、警告表示が出ても落ち着きましょう。
- ② 電源を切って、警察に通報、家族に相談しましょう。
- ③ 電子マネーで、サポート(修理)費用を請求されることはありません。❖ 詐欺の手口です。

## いわゆる「サポート詐欺」とは…

パソコンに「コンピューターウイルスが見つかりました」等の警告を表示させるなどし、サポート料金と称して電子マネー等をだまし取るもので、特殊詐欺の類型である**架空料金請求詐欺**に含まれます。

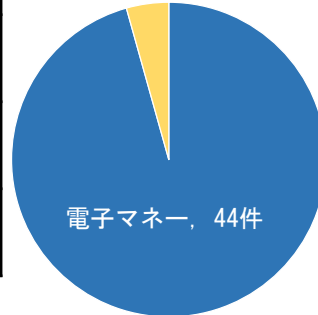


## サポート詐欺の被害状況

	R4年8月	R5年8月
件数	23件	46件
被害額	約660万円	約1,590万円

### 犯人への送金方法

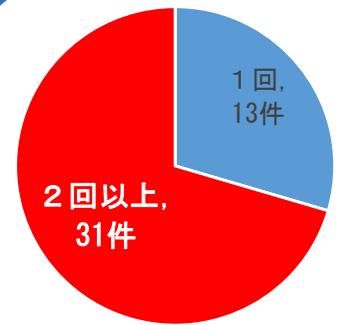
振込, 2件



犯人は、**何度も**支払いを要求



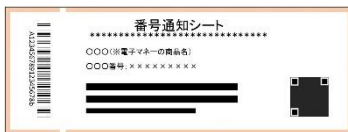
### 送金の回数



## 電子マネーって？



コンビニなどに陳列されたプリペイドカード (POSAカード)



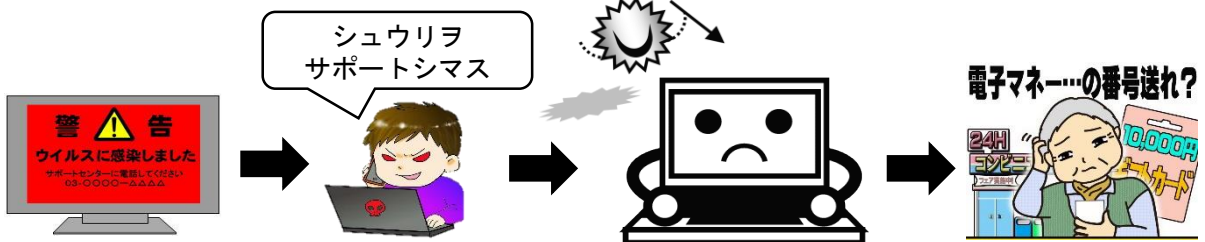
コンビニなどに設置されたマルチメディア端末を操作して印刷された用紙

レジで精算し、記載されている**番号**を相手に伝えることで被害が発生！

電話で「電子マネー」は、**すぐ切断！**

カードの番号は、**人に教えない！**

## サポート詐欺の手口



警告音とともに「**ウイルス感染**」「**サポート連絡先**」が表示される

表示された電話番号に連絡すると**片言の日本語**を話す者が対応する

指示に従いパソコンを操作すると、ソフトのインストールを促され、**遠隔操作**される

サポート(修理)費用として、**電子マネー**での支払いを要求される(**何度も**)



警告画面が出て、実際には、ウイルス感染や情報流出は発生していません。**すぐに電源を切ってください。**  
遠隔操作ソフトをインストールしたおそれがある場合は、**初期化**するか、家電メーカーでの点検・確認を推奨します。

サポート詐欺被害防止動画配信中⇒ <https://onl.sc/9PmK1Ha>

滋賀県警察本部 生活安全企画課 077-522-1231 (代)

※この情報発信の内容について御意見があればお知らせください。

